

# Opel FlexCare

Opel FlexCare Szerződési Feltételek



## Opel FlexCare Szerződési Feltételek

Az eladó, mint az Opel Southeast Europe Kft. (a továbbiakban: „Opel”) szerződő partnere a következő jótállási és szolgáltatási elemeket nyújtja az Opel FlexCare programban résztvevő járművekre:

- Meghosszabbított jótállás a lent felsorolt egyes járműrészegységekre az Opel FlexCare Igazolásban említett időtartamra, az Opel FlexCare Igazolásban említett maximális futásteljesítmény eléréséig, attól függően, hogy melyik következik be hamarabb.
- Karbantartás az Opel FlexCare Igazolásban említett számú alkalommal és időtartamra, az Opel FlexCare Igazolásban említett maximális futásteljesítmény eléréséig, attól függően, hogy melyik következik be hamarabb.
- Kopóalkatrészek miatti javítások az Opel FlexCare Igazolásban említett részegységekre, eseményszámra és időtartamra, az Opel FlexCare Igazolásban említett maximális futásteljesítmény eléréséig, attól függően, hogy melyik következik be hamarabb.

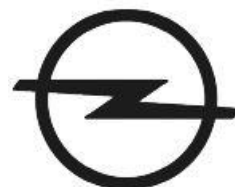
Az adott járműre választható és alkalmazható FlexCare elemeket az Opel FlexCare Igazolás határozza meg.

### Általános rendelkezések:

- I. Az Opel FlexCare Csomag és elemei olyan Opel járművekre érhetőek el, amelyeket magán (természetes személy), céges (jogi személy) és olyan Flotta ügyfelek üzemeltetnek amelyeknek speciális flottamegállapodása van az Opellel. Ki vannak zárva az olyan járművek amelyeket tömegközlekedésben, taxiként, autósiskolai autóként, különleges feladatokra (mentő-, rendőrautó, stb), vagy versenyzésre használnak.
- II. Amennyiben a járművet később módosítják a fentiekben meghatározott célból történő használatra, akkor az Opel FlexCare Csomag elemei automatikusan alkalmazhatóságukat veszítik.
- III. Az Opel FlexCare Csomag elemei követik az autót tulajdonosváltás esetén, így tehát átszállnaka következő vevőre, amennyiben az autót eladják.
- IV. Az Opel nem vállal felelősséget az Opel FlexCare Csomag elemeihez kapcsolódó szolgáltatásoknyújtásában előforduló hiányosságokért és hibákért, amennyiben az ilyen hiányosságok vis maiorból, háborús cselekményekből, sztrájkokból stb. erednek.

# Opel FlexCare

## Opel FlexCare Szerződési Feltételek



Opel FLEXCARE

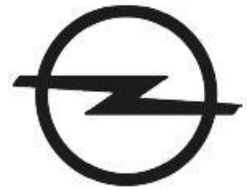
- V. Amennyiben az Opel FlexCare Csomag tárgyát képező jármű teljesen megsemmisül, vagy az ilyen járművet ellopják, a Csomag felmondható és a kifizetett összegeket visszatérítik a következő szabályok alapján, attól függően, melyik következik be hamarabb:
- Amennyiben az ügyfél az Opel FlexCare Meghosszabbított Jótállást rendelte meg, az Opel FlexCare Csomagot fel lehet mondani az első 2 éven belül a gyártói jótállás kezdetétől számítva.
  - Ha az ügyfél a Karbantartást tartalmazó Opel FlexCare Csomagot rendelt meg, az Opel FlexCare Csomagot fel lehet mondani az 1. karbantartás elvégzése előtt, vagy az első 11 hónapon belül a gépjármű első forgalomba helyezéstől számítva attól függően, hogy melyik következik be hamarabb.
  - Ha az ügyfél a Kopóalkatrész Csomagot magába foglaló FlexCare csomagot rendelt meg, az Opel FlexCare Csomagot fel lehet mondani a Kopóalkatrész Csere Csomag keretében történő 1. csere elvégzése előtt, vagy az első 11 hónapon belül a gépjármű első forgalomba helyezéstől számítva attól függően, hogy melyik következik be hamarabb.
  - E egyéb okokból történő és/vagy a megadott időkorláton kívül eső felmondás vagy visszavonás nem lehetséges.

A felmondásra irányuló kérelem az Eladónál adható le. A felmondási nyilatkozatot írásban kell benyújtani, és a nyilatkozatnak bizonyítékot kell tartalmaznia a gépjármű teljes megsemmisüléséről / a gépjármű ellopásáról, valamint tartalmaznia kell az Opel FlexCare Igazolás aláírt eredeti példányát. A eladó Hivatalos Opel Kereskedő segít a vonatkozó dokumentumok kitöltésében és a felmondási kérelem kezelésében.

### A. Opel FlexCare Meghosszabbított jótállás

– ha vonatkozik az adott járműre az Opel FlexCare Igazolás szerint –

- Az Eladó az Opel FlexCare-el megvásárolt gépjárművek felsorolt alkatrészcsoporthajra nézve jótállásként vállalja, hogy ezek az alkatrészcsoporthaj a technika jelenlegi állása („state of the art”) szerint – a gépjármű Eladó általi átadásakor - hibamentesek (ez a jótállás a továbbiakban: „**Meghosszabbított Jótállás**”). A Meghosszabbított Jótállás azon a napon lép hatályba, amikor a gépjármű, amelyre a Meghosszabbított Jótállás vonatkozik, szokásos új járműre vonatkozó jótállása – az új járműre vonatkozó jótállásnak a Szerviz- és garanciafüzetben meghatározott feltételei szerint – lejár, majd ezt követően hatályban marad az Opel FlexCare Igazolásban meghatározott időszak végéig, vagy az Opel FlexCare Igazolásban jelzett maximális futásteljesítmény eléréséig, attól függően, hogy melyik következik be hamarabb (a „**Jótállási Időszak**”).

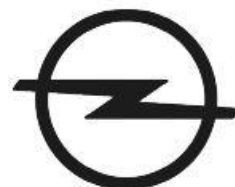


2. Az Opel Meghosszabbított Jótálláson alapuló minden igény lejár a Jótállási Időszak végén. Az olyanjótállás keretébe tartozó hibák tekintetében, amelyeket a Jótállási Időszakon belül jelentettek be, de nem kerültek kijavításra a lejáratig, a Jótállási Időszak meghosszabbításra kerül a hiba kijavításáig. Amennyiben a panaszolt hibát nem lehetett kimutatni, illetve ha a hiba fennállta vagy a hiba kijavítása vitatott, az Opel Meghosszabbított Jótállás két hónappal azután jár le, hogy az utolsó javítást elvégezték, vagy a Hivatalos Opel Márkaszerviz vagy az Opel nyilatkozik arról, hogy a hibát megszüntették, vagy hiba nem áll fenn. A Jótállási Időszak a javítás, a hiba ellenőrzése vagy az igényt alátámasztó körülményekkel kapcsolatos egyeztetés eredményeképpen nem szakad félbe és nem indul újra. Harmadik fél által tett olyan ígéret, amelyek bármilyen módon eltérnek az itt leírt jótállás hatályától és feltételeitől, nem kötelezik az Eladót és/vagy az Opelt.
3. Az Opel Meghosszabbított Jótállás alapján a gépjármű tulajdonosa kizárólag a jármű Hivatalos Opel Márkaszerviz által elvégzett ingyenes javítását kérheti; vagyis az Eladó jelen Meghosszabbított Jótállás alapján fennálló kötelezettségei kizárólag valamely alkatrész Hivatalos Opel Márkaszerviz által történő kijavítására vagy – az Eladó, ill. a Hivatalos Márkaszerviz saját döntése szerint – cseréjére korlátozódnak. A hibás alkatrészek javítását vagy cseréjét az a Hivatalos Opel Márkaszerviz végzi el, amelyhez a járművet visszaviszik, az alkatrészekért és a munkáért díj nem kerül felszámításra. A jármű tulajdonosa semmilyen esetben sem jogosult kártérítésre a fent meghatározottakon kívül, következésképpen nem jogosult többek között, de nem kizárólagosan (i) vontatásra, (ii) cserejárműre, (iii) az autó átvizsgálásához szükséges szétszerelés és ismételt összeszerelés költségeinek megtérítésére, ha a feltárt kárt a Meghosszabbított Jótállás nem téríti meg, továbbá (iv) a javítást követő esetleges értékvesztés utáni kártérítésre, illetve az (v) utazási vagy szállítási költségekre, vagy (vi) bármilyen üzleti veszteségekre, és/vagy elmaradt haszonra. Az Eladónak az Opel Meghosszabbított Jótállás alapján fennálló kártérítési kötelezettsége így a fentiekkel összhangban kerül korlátozásra.

A Meghosszabbított Jótállás a vevőnek az alkalmazandó jogszabályok alapján fennálló vagy a jármű adásvételi szerződése alapján fennálló jogaira nincs kihatással.
4. A javítás során beszerelt alkatrészekre a Jótállási Időszak lejártáig ugyanaz a jótállás vonatkozik, mint a járműre, vagyis az Opel Meghosszabbított Jótállás további időtartammal nem hosszabbodik meg az alkatrészek javítása vagy cseréje következtében, még a kijavított vagy kicserélt alkatrészekre nézve sem. További igények nem támaszthatók a jelen Opel Meghosszabbított Jótállás alapján. A kicserélt alkatrészek az Opel tulajdonába kerülnek.
5. Jótállási igényeket csak az Opel által kiállított eredeti Opel FlexCare Igazolás felmutatásával lehet támasztani.

# Opel FlexCare

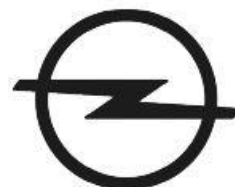
## Opel FlexCare Szerződési Feltételek



Opel FLEXCARE

6. Az Eladó és az Opel fenntartják a jogot arra, hogy saját szakértőjüket jelöljék ki a jármű vizsgálatára, bármely olyan alkatrész javítása, vagy cseréje előtt, amelyekre a Meghosszabbított Jótállás kiterjed.
7. Az Opel Meghosszabbított Jótállás a Hivatalos Opel Márkaszerviz által végzett javításokra érvényes az Európai Unióban, Norvégiában, Svájcban, Liechtensteinben, Izlandon, Szerbiában, Montenegróban, Bosznia-Hercegovinában, Albániában, Macedóniában, Koszovóban, Törökországban, Andorrán, Monacóban, San Marinóban.
8. A Meghosszabbított Jótállás a gyári alap jótállással megegyező tartalmú teljes jótállás.
9. A Meghosszabbított Jótállás kiterjed az új járművekre, az alap jótállással egyenértékű, amelyet az új járművekre vonatkozó Szerviz és Garanciafüzetben vonatkozó jótállási feltételek határoznak meg. A felvázolt feltételek megfelelően alkalmazandók az Opel Amperára, azzal a kivétellel, hogy minden javítást csak és kizárólag Hivatalos Opel Ampera Márkaszerviz végezhet.
10. A Meghosszabbított Jótállás tekintetében az új járművekre vonatkozó Szerviz és Garanciafüzetben lévő összes kizárás irányadó, amely többek között az alábbi szerviz műveletek kizárását jelenti:
  - Kerék-kiegyensúlyozás és beállítás
  - A dízel-részecskeszűrő regenerálása
  - A karosszéria részeinek – mint például az csapszegek és zsanérok – beállítása
  - A karosszéria részei, illetve a karosszéria, a kerekek vagy a felfüggesztés helytelen beállítása által okozott vibrációs zajok kiküszöbölése
  - A következők beállítása: fékek, kézfék, tengelykapcsoló, sebességváltó, bordás ékszíjak, gyújtás, motoridőztetés, fényszórók, első futómű geometriája, ajtók, motorháztető, csomagterajtó, napfénytető, ablakok

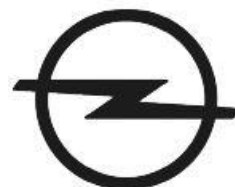
A következő alkatrészek általában kopó és elhasználódó tételeknek minősülnek, ezért ki vannak zárva a jótállás hatálya alól: fékbetétek, fékdobok, féktárcsák és fékpofák, tengelykapcsoló kioldócsapágyak, kuplung nyomólapok és központi lapok, gumiabroncsok, ablaktörlő lapátok, és gumik, kiegészítő hajtószíjak, fogazott szíjak és bordás ékszíjak, belső/külső dekorelemek, díszlécek, szigetelőgumik, ülés- és háttámlahuzatok, padlóburkolatok, üvegtörés (külső behatásra), fűtött ablakelemek (sérülés hatására), gyújtógyertyák, kipufogócsövek és hangtompítók, rádió távirányítóiba való elemek, biztosítékok, izzók a xenon fényszórók izzóinak kivételével, a csomagterajtó és a motorháztető gázrugói, lengéscsillapítók és MacPherson rugóstagok.



11. A jótállási igények továbbá a következő esetekben is ki vannak zárva:
- a) ha a jármű szervizelése nem az Opel által meghatározottak szerint (az Opel szervizterv szerinti vizsgálatok elvégzésével) lett végrehajtva, vagy egyéb javításokat nem időben, vagy nem a gyártó műszaki utasításai szerint hajtottak végre. A kizárás nem alkalmazható akkor, amikor bizonyítékot szolgáltatnak arra nézve, hogy a károsodást nem a kihagyott vagy késedelmes szervizelés okozta.  
Az elvégzett szervizeléseket dokumentálni kell;
  - b) a gépkocsira utólag felszerelt, nem az eredeti Opel tartozékkínálatához tartozó alkatrészek (pl. tuning vagy optikai tuning elemek) által közvetlenül vagy közvetve érintett részekre, vagy ha a gépkocsi nem az Opel által jóváhagyott módon lett átalakítva;
  - c) ha a gépkocsit - az Opel előzetes jóváhagyása nélkül – nem megfelelő üzemanyaggal töltötték fel (ide értve az ún. Biodízel üzemanyagokat), és a bekövetkező károsodás a gépkocsi olyan elemeit érinti, amelyek működését a nem megfelelő üzemanyag tankolása hátrányosan befolyásolhatta. Ugyanez érvényes a nem megfelelő üzemeltetési anyagok használatára is, mint például a motorolaj, ha az nem felel meg a Kezelési útmutató előírásainak;
  - d) ha a gépjárművet versenyekre, autóversenyekre, rallykra, rekordkísérletekre vagy hasonló sport-eseményekre vagy tevékenységekre használták, vagy terepen használták az Opel jóváhagyása nélkül;
  - e) ha a jármű gazdasági totálkárosnak minősül;
  - f) ha a gépjármű alvázszámát (VIN-számát) megváltoztatták vagy eltávolították, vagy azt nem lehet azonosítani, vagy az nem felel meg a Szerviz és Garanciafüzetben feltüntetett alvázszámoknak;
  - g) ha védett, lepecsételt alkatrészek esetében a releváns védelem, pecsét megsérült;
  - h) ha az alkatrészek meghibásodását vagy károsodását (akár jótállás hatálya alá esnek, akár nem), fagy, víz, illetve megfagyó folyadékoknak, felhalmozódó szennyezőanyagoknak, salaknak, üledéknek vagy egyéb szennyeződésnek betudható eltömődés okozta, ami meggátolta az alkatrészek üzemszerű működését.
  - i) ha a kilométerórát és/vagy a sebességmérőt bármilyen módon megváltoztatták, kicserélték, meghamisították, átalakították vagy manipulálták. Ezen kizárás nem vonatkozik az olyan cserékre vagy módosításokra, amelyeket az adott alkatrész meghibásodását követően végeztek el, amennyiben az ilyen módosítást vagy cserét dokumentálták (ideértve a lecserélt kilométeróra futott kilométerszámát).

# Opel FlexCare

## Opel FlexCare Szerződési Feltételek



Opel FLEXCARE

12. Jelen jótállás akkor sem alkalmazható, ha a hiba eredeti oka a következőkből fakad:
- a) nem tartották be az Opel előírásait a gépkocsi kezelésére és ápolására vonatkozóan (pl. Kezelési útmutatóban leírtak), ideértve, de nem kizárólagosan, az ellenőrzőlámpák jelzése esetén a megfelelő intézkedések megtételét vagy a feltárt hiba esetén annak kijavítását elmulasztották;
  - b) a gépjármű javítása vagy szervizelése, feltéve, hogy a hibához vezető tényleges javítást vagy szervizelést nem Hivatalos Opel Márkaszerviz végezte;
  - c) a gépkocsit nem megfelelően használták vagy túlterhelték;
  - d) külső mechanikai vagy kémiai behatás érte a gépkocsit (a fényezés vagy a karosszéria sérülése, különösen kőfelverődés, rozsdásodás, ipari szennyezések, madárürülék esetén);
  - e) a gépjármű átadásakor már nyilvánvaló hiba bejelentésének és kijavításának elmulasztása közvetlenül az átadást követően, illetve későbbi időpontban nyilvánvalóvá váló hiba bejelentésének és kijavításának elmulasztása közvetlenül a hiba nyilvánvalóvá válását követően.
  - f) a gépkocsi tulajdonosa nem tette meg az elvárható lépéseket a keletkezett kár enyhítése érdekében;

A nem az Opel által elvégzett különleges átalakításokra Opel Meghosszabbított Jótállás nem adható. A feltételek alapján a járulékos, illetve következményként fellépő költségek – mint például, de nem kizárólagosan a szállodai költségek, autóbérlés, valamint személyes tárgyak elvesztése vagy elmaradt jövedelem – nem téríthetőek meg.

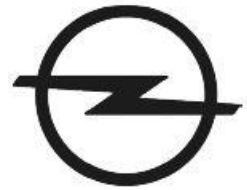
### **B. Opel Meghosszabbított Országúti Segélyszolgálat**

– ha alkalmazható a járműre az Opel FlexCare Igazolás szerint –

Az Opel FlexCare része az ingyenes Opel Meghosszabbított Országúti Segélyszolgálat a szerződött módozat időtartamán belül. Az Opel Meghosszabbított Országúti Segélyszolgálat azon a napon lép hatályba, amikor az Opel gépjármű, amelyre az Opel FlexCare szokásos új járműre vonatkozó országúti segélyszolgálatra való jogosultsága – a Szerviz- és garanciafüzetben meghatározott feltételek szerint – lejár, majd ezt követően hatályban marad az Opel FlexCare Igazolásban meghatározott időszakig, vagy amíg az Opel FlexCare Igazolásban jelzett maximális futott kilométerszámot a jármű eléri, attól függően, hogy melyik következik be hamarabb. A Meghosszabbított Országúti Segélyszolgálat nyújtására az Opel Szerviz- és garanciafüzetben meghatározottakkal azonos feltételekkel és terjedelemmel kerül sor.

# Opel FlexCare

## Opel FlexCare Szerződési Feltételek



### C. Opel FlexCare Karbantartás

– ha vonatkozik az adott gépjárműre az Opel FlexCare Igazolás szerint –

Az Opel FlexCare Karbantartás az Opel Szerviztervnek megfelelően a „normál igénybevétel” mellett szükségessé váló – időszakos karbantartásokat tartalmazza, az Opel FlexCare Igazolásban meghatározott számban és az Opel FlexCare Igazolásban meghatározott futásteljesítmény, vagy időtartam eléréséig, attól függően, hogy melyik következik be hamarabb. Az Időszakos karbantartásokat a FlexCare Igazolásban megjelölt számban kizárólag a FlexCare Igazolásban jelzett érvényességi időszakon belül lehet felhasználni.

A FlexCare Karbantartások minden a karbantartáshoz szükséges alkatrészt tartalmaznak, beleértve a folyadékokat, mint motorolaj, fékfolyadék, hűtőfolyadék, szélvédőmosó, sebességváltó-olaj, feltéve és amilyen mértékben ezeket a folyadékokat a szokásos szerviz során le kell cserélni, újratölteni vagy feltölteni. Amennyiben két szokásos szerviz között újratöltés vagy feltöltés szükséges, az ilyen újratöltés vagy feltöltés nem része az Opel FlexCare Csomagnak. A FlexCare Időszakos Karbantartások magukban foglalják a munka díját a szerviztervben meghatározottak szerint, valamint a kötelező további szerviztételeket. Ebbe a korrózióvédelmi ellenőrzések is beletartoznak. Az Opel FlexCare az LPG és CNG járművek esetében megadott szervizelendő alkatrészeket és munkálatokat is fedezi.

Ki vannak zárva a kopó és elhasználódó alkatrészek.

A FlexCare Karbantartás csak Hivatalos Opel Márkaszervizben vehető igénybe.

### D. Opel FlexCare Kopóalkatrész

– ha vonatkozik az adott gépjárműre az Opel FlexCare Igazolás szerint –

Az Opel FlexCare Kopóalkatrész Csomag alapján, a jelen Szerződési Feltételekben meghatározott kopó és elhasználódó alkatrész cseréjét lehet kérni, a FlexCare Igazolásban meghatározott érvényességi idő alatt, vagy az ott meghatározott futott kilométer szám eléréséig, attól függően, hogy melyik következik be hamarabb.

A program keretében az alkatrészek és részegységek cseréjét a normál igénybevétel melletti elkopásuk esetén lehet kérni. A külső hatások – mint például sérülések – okozta károk ki vannak zárva. A normál kopás alatt a jármű normál igénybevétele melletti kopást és a releváns részegységek jellemző élettartamát kell érteni. A további cserékre – például amelyek bizonyos használati cél miatt vagy egyedi vezetési stílus következtében válnak szükségesé – nem terjed ki a Kopóalkatrész Csomag, és ezeket az ügyfélnek külön meg kell rendelnie és ki kell fizetnie. A csomagban elvégzett cserék magukban foglalják az összes érintett alkatrészt és munkálatot az Opel Műszaki Információs Rendszerben megadottak szerint.

# Opel FlexCare

## Opel FlexCare Szerződési Feltételek



A lenti felsorolásban kifejezetten nem említett alkatrészek nem képezik részét az Opel FlexCare Kopóalkatrész Csomagnak.

Az alkatrészek cseréje csak akkor megengedett, ha a releváns alkatrész kopása az Opel által az Opel Műszaki Információs Rendszerben meghatározott határértékeket elérte vagy azt meghaladja.

A FlexCare Kopóalkatrész csomag az alábbi alkatrészek listájára terjed ki:

- fékpofák
- fékdobok
- féktárcsák és betétek
- kerékcsapágyak
- gömbcsuklók
- kuplung kinyomócsapágy
- kuplung tárcsa és nyomólap
- indító akku és kulcs elemek
- lengéscsillapítók
- külső, nem xenon izzók
- ablaktörlők (a lenti megkötéssel)

Az ablaktörlő cseréjét A FlexCare igazolás szerint meghatározott időtartamban maximum évente egy alkalommal tartalmazza a kopóalkatrész csomag.

A fenti listában nem szereplő elemeket a FlexCare kopóalkatrész csomag nem tartalmazza, azok cseréje díjköteles.

A kopóalkatrész csomag keretében történő cserék csak Hivatalos Opel Márkaszervizben igényelhetők.

### **E. Opel FlexCare szolgáltatások kombinációja**

Az Opel FlexCare Meghosszabbított Jótállás csomag tartalmazza az ingyenes Meghosszabbított Országúti Segélyszolgálatot. Opel FlexCare Karbantartás csak az Opel FlexCare Meghosszabbított Jótállással és az ingyenes Meghosszabbított Országúti Segélyszolgálattal együtt rendelhető. Az Opel FlexCare Kopóalkatrész csak az Opel FlexCare Meghosszabbított Jótállással, az ingyenes Meghosszabbított Országúti Segélyszolgálattal, és a FlexCare Karbantartással együtt rendelhető.