

- I. Cél
- II. Hatály
- III. Fogalommeghatározások
- IV. Politika

I. Cél

A PSA csoport elkötelezett amellett, hogy betartja azon országok hatályos jogszabályait, amelyekben tevékenységet folytat.

A helyi törvényi előírásokkal összhangban, illetve egy olyan kultúra megteremtése és fejlesztése céljából, ahol mindenki szabadon megoszthatja aggályait a vállalat működését illetően anélkül, hogy *megtorlástól* kellene tartania, a PSA csoport kidolgozta ezt a visszaélés-bejelentési és megtorlás elleni politikát („Politika”).

Ez a Politika meghatározza a PSA csoport álláspontját a visszaélések bejelentéséről, illetve az olyan személyek elleni megtorlás tilalmáról, akik *jóhiszeműen és érdekek nélkül* beszélnek aggályaikról. Abban kíván Önnek segíteni, hogy bizalommal és a *megtorlástól* való félelem nélkül merjen beszélni.

(Megjegyzés: *dőlt betűvel* jelöltük azokat a szavakat, amelyeket kifejezetten meghatároztunk e dokumentum „Fogalommeghatározások” című részében.)

II. Hatály

Ez a Politika a Társaságunknál dolgozó valamennyi személyre vonatkozik, minden szinten, beleértve az alkalmazottakat, vezetőket és igazgatósági tagokat.

III. Fogalommeghatározások

„*Jóhiszeműség*”: annak őszinte feltételezése, hogy biztonsági probléma áll fenn vagy helytelen magatartásra kerülhetett sor. A jóhiszeműség feltételezi egy teljes körű és pontos bejelentés megtételét.

„*Helytelen magatartás*”: olyan magatartás, amely nem felel meg a törvénynek, előírásoknak vagy az etikai kódexnek, azonban a bejelentés tárgykörét a helyi jogi előírások korlátozhatják. Ide tartozhat többek között, de nem kizárólag, a *csalás*, a *lopás*, a *megvesztegetés*, a *korruptió*, a *munkahelyi erőszak*, a *hátrányos megkülönböztetés*, a *zaklatás*, a *vállalati erőforrások helytelen felhasználása*, az *összeférhetetlenség*, az *információkkal való visszaélés*, a *nem megfelelő számviteli ellenőrzés vagy beszerzési megállapodások*, *vizsgálatok során az együttműködés hiánya*, *bejelentendő esetek eltitkolása* és *más etikátlan magatartásformák*. Helytelen magatartásnak minősülhet a biztonsági szabályok figyelmen kívül hagyása is.

„*Megtorlás*”: egy személlyel szemben amiatt tett bármilyen hátrányos intézkedés, mert jóhiszeműen biztonsági aggályról vagy helytelen viselkedésről tett bejelentést. Ilyen intézkedések lehetnek például a *fenyegetés*, a *megfélemlítés*, a *csoportos eseményekből való kizárás*, a *zaklatás*, a *hátrányos megkülönböztetés*, a *karrierlehetőségek korlátozása*, az *áthelyezés*, a *tényleges teljesítménybeli hiányosságoktól független negatív teljesítményértékelés* és a *munkaszerződés megszüntetése*.

„*Szolgáltató*”: a Business Keeper AG.

IV. Politika

A PSA csoport nem tűr semmiféle megtorlást olyan személyekkel szemben, akik *jóhiszeműen* bejelentést tesznek a PSA csoport tevékenységével kapcsolatos bármilyen aggályról.

Ha Ön úgy véli, hogy *megtorlás* áldozata, vagy tanúja volt annak, hogy mással szemben *megtorlást* alkalmaztak, az esetet azonnal jelentse az alább ismertetett eljárásnak megfelelően. A PSA csoport valamennyi *megtorlásról* szóló bejelentést kivizsgál, és fegyelmi intézkedést tesz, amennyiben ilyen esetre derül fény.

A. Használja a kialakított belső csatornákat!

A PSA csoport valamennyi alkalmazottja köteles jelenteni bármilyen aggályt, illetve *helytelen magatartást*. Bárki és bármikor bejelenthet a járművek vagy a munkahely biztonságát érintő bármilyen problémát, illetve a PSA csoport vagy annak igazgatósága, vezetői, alkalmazottai vagy közreműködői részéről megnyilvánuló bármilyen *helytelen magatartást*.

Az alkalmazottaknak javasoljuk, hogy aggályaikat először vezetőjüknek, illetve a HR-kapcsolattartónak, a biztonsági osztálynak, a megfelelőségi bizottságnak vagy a METRICS / etikai és megfelelőségi csoportnak, a jogi csoport kapcsolattartójának vagy a helyi vezetőségnek jelentsék. Nyugodtan válassza a fentiek közül azt a csatornát, amelyet megfelelőnek érez a bejelentés megtételére.

Az alkalmazottak biztonsági aggályaira vonatkozó folyamat minden gyártóüzemben és számos más telephelyen létezik világszerte. Alkalmazottainkat és másokat is arra bátorítunk, hogy a munkahelyi biztonságot érintő aggályait az alkalmazottak biztonsági aggályaira vonatkozó folyamat vagy más érvényben lévő helyi bejelentési folyamat útján jelentsék be.

B. Visszaélés-bejelentési rendszer

Ha kellemetlennek érez bejelentést tenni a (fent említett) kialakított belső csatornákon keresztül, vagy ha minden lehetőséget kimerített a probléma jelzésére és a bejelentésével nem foglalkoztak megfelelően, bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszer útján is megteheti.

Ez az eszköz egy önkéntes, webalapú bejelentési rendszer, amelyet egy független *Szolgáltató* üzemeltet a *PSA csoport* összes vállalata számára németországi irodájából, és kizárólag az alább meghatározott ügyekkel foglalkozik.

1) A visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül az alábbi területekhez kapcsolódó problémák jelenthetők be:

- Korruptió
- Versenyjog
- Adatvédelem
- Tervezési vagy gyártási megfelelés, környezetvédelmi vagy termékbiztonsági előírások, fogyasztók őszinte tájékoztatása
- Exportellenőrzési előírások
- Lopás, csalás és a Politika megsértése
- Szellemi tulajdon, számítógépes biztonság, külső kommunikáció
- Emberi jogok, egészségvédelmi és biztonsági előírások.

2) A bejelentés benyújtásának módja

Az alkalmazottak a visszaélési eseteket a <https://www.bkms-system.net/psa> nyilvános internetcímen elérhető alkalmazás útján jelenthetik be.

3) Névtelen bejelentés

A *PSA csoport* bátorítja a nyílt belső kommunikációt egy olyan vállalati kultúra fenntartása érdekében, amely támogatja az etikus magatartást és a hatályos jogszabályoknak való megfelelést. Határozottan javasolja, hogy a visszaélést bejelentők fedjék fel kilétüket. A kivizsgálás folyamatát megkönnyíti, ha a *PSA csoport* érintett vállalata ismeri a bejelentést tevő alkalmazottak nevét és elérhetőségét, és felveheti velük a kapcsolatot, hogy további információkat vagy részleteket kérjen tőlük. Ha azonban az alkalmazottak szívesebben tesznek jóhiszemű és érdek nélküli bejelentést a kilétük felfedése nélkül, ezt névtelenül is megtehetik, ha csak ez nem ütközik a helyi jogszabályi előírásokba. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ebben az esetben:

- a visszaélés bejelentőjének létre kell hoznia egy postafiókot, ha visszajelzést szeretne kapni. Máskülönben a kivizsgálónak nincs módja felvenni a kapcsolatot a visszaélés bejelentőjével.

- a névtelen bejelentéssel csak akkor foglalkoznak, ha az kellően megalapozott

Ha az alkalmazottak úgy döntenek, hogy megadják elérhetőségeiket a bejelentés megtételekor, a *PSA csoport* és annak valamennyi érintett vállalata intézkedik arról, hogy ezen alkalmazottak személyazonossága titokban maradjon a helytelen magatartással vádolt személyek előtt. Bizonyos körülmények esetén azonban a *PSA csoport* vállalatát törvény kötelezheti ezen információ kiadására – beleértve a bejelentő alkalmazott nevét és a folyamat során rögzített egyéb személyes adatait –, például az illetékes igazságügyi/bűnüldöző hatóság részére.

4) A visszaélésről szóló bejelentés fogadása és megválaszolása

- Amennyiben az alkalmazottak a visszaélésről szóló bejelentést az alkalmazáson keresztül nyújtják be, azt a *Szolgáltató* szervere fogadja.

- A bejelentés ekkor elérhetővé válik a *PSA csoporton* belül az adott kategóriához és régióhoz kijelölt, képzett kivizsgáló számára.

Azt, hogy a bejelentett ügy a visszaélés-bejelentési program hatókörébe tartozik-e, egy kivizsgáló állapítja meg.

A) Ha a bejelentés a visszaélés-bejelentési program hatókörébe tartozik, a *PSA csoport* képviselője áttekinti a bejelentést, és eldönti, indokolt-e a további vizsgálat.

A bejelentéssel csak a *PSA csoport* meghatározott számú, külön képzésben részesült kivizsgálója foglalkozik, akik (a *PSA csoport* európai piaci esetében) Európában, illetve (a *PSA csoport* nem európai piaci esetében) más országokban dolgoznak.

- Ezek a személyek és a *Szolgáltató* kötelesek biztosítani a kapott információk bizalmas kezelését. A visszaélésről szóló bejelentés tartalmáról és a kivizsgálás eredményéről csak a *PSA csoport*, a *PSA csoport* érintett kapcsolt vállalata, illetve tagvállalata vezetőségének azon tagjai értesülnek, akiknek arról tudniuk szükséges.

- A bejelentés benyújtása során az alkalmazottak biztonságos postafiókot hozhatnak létre. Ez a postafiók használható a *PSA csoport* kivizsgálója és a bejelentő személy közötti további kapcsolattartásra.

B) Ha a bejelentés nem tartozik a visszaélés-bejelentési program hatókörébe, a bejelentéssel ugyanilyen módon járnak el,

- amennyiben a kockázat a *PSA csoport* tagvállalata, kapcsolt vállalata vagy az alkalmazott létfontosságú érdekeit,

- illetve az alkalmazottak erkölcsi feddhetetlenségét érinti,

- vagy ha a nemzeti jog kötelezővé teszi az információ kiadását az illetékes állami szervek vagy hatóságok részére bűnvádi eljárás lefolytatása céljából.

5) A személyes adatok védelme

A PSA csoport, annak érintett kapcsolt vállalatai vagy tagvállalatai a visszaélésről szóló bejelentésben foglalt valamennyi információt bizalmasan és a vonatkozó személyesadat-védelmi törvénynek megfelelően kezelnek, és a *Szolgáltatótól* is ugyanezt várják el. Ezen belül az alábbi szabályok alkalmazandók: http://www.opel.hu/content/dam/Opel/Europe/hungary/nscwebsite/hu/03_ExperienceBrand/01_AboutOpel/Privacy_statement_HU.pdf.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben saját magával és más személyekkel kapcsolatban Ön által megadott személyes adatoknak megfelelőnek és lényegesnek kell lenniük, és nem haladhatják meg a bejelentés célja szempontjából szükséges mértéket. A visszaélést bejelentőknek tartózkodniuk kell attól, hogy lényegtelen személyes adatokat adjanak meg, különösen a bejelentés tárgyát képező személyt illetően.

6) Adatok megőrzése

Ha a visszaélésről szóló bejelentés nem bizonyul megalapozottnak, a folyamat során feldolgozott valamennyi személyes adat azonnal, illetve legkésőbb a kivizsgálást követő két hónap elteltével törlésre kerül. Amennyiben a visszaélési folyamat nyomán jogi eljárást vagy fegyelmi intézkedést kezdeményeznek, a folyamat során gyűjtött személyes adatok megőrzésre kerülnek az eljárás lezárulásáig, illetve az érintett joghatóság törvényei által meghatározott fellebbezési időtartamig.

7) A személyes adatok továbbítása

A visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül bejelentett információk (ezen belül a személyes adatok) tárolása a *Szolgáltató* németországi szerverén történik. E személyes adatok tekintetében az adatkezelő a PSA csoport. Az adatfeldolgozó a visszaélés-bejelentésekkel foglalkozó *Szolgáltató*.

8) A rendszerrel való visszaélés

A visszaélés bejelentése súlyos és méltánytalan következményekkel járhat az igazságtalanul megvádolt személyekre nézve. A PSA csoport, illetve annak érintett kapcsolt vállalatai vagy tagvállalatai ezért fenntartják a jogot, hogy fegyelmi intézkedést tegyenek az olyan alkalmazottakkal szemben, akik a visszaélés-bejelentési folyamatot rosszhiszemű bejelentésekre használják.

A PSA csoport visszaélés-bejelentési folyamatával kapcsolatos kérdéseket az SG/DPAR/METRIC részére kell elküldeni.